

ПРОТОКОЛ № 4

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями образования Администрации муниципального округа с внутригородским делением «город Махачкала»

Дата проведения: 23.12.2021г.

Место проведения:

Администрация города Махачкалы (конференц-зал)

Время проведения: 11.00

1. **Присутствовали:** Баширов Хан Мирзаханович – Заслуженный деятель искусств. Председатель Союза музыкантов РД
2. Дагирова Джамиля Арслангереевна - член общественной палаты, руководитель ДРОО развития и поддержки современного искусства и культуры «Первая галерея». Заслуженный работник культуры РД.
3. Гаджиев Расул Ризванович – председатель махачкалинской городской организации профсоюза работников народного образования и науки
4. Алипулатов Ильман Субханович - сопредседатель регионального штаба РОО ОНФ в РД
5. Сурхаева Галимат Тагировна - руководитель дагестанского регионального отделения Общероссийской национальной родительской ассоциации

Повестка дня:

1. Рассмотрение и анализ результатов независимой оценки качества условий предоставления услуг учреждениями культуры и образования города Махачкалы за 2020 год. (приложение № 2)
2. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2021 году (приложение № 1).

Повестка заседания:

1. Отчет оператора - МБУ газета «Махачкалинские известия» о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных Управлению культуры города Махачкалы: Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Махачкалы», Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Махачкалы «Центр традиционной культуры народов России», Муниципальное казенное учреждение «Музей истории города Махачкалы».

2. О результатах рассмотрения результатов независимой оценки качества оказываемых услуг муниципальными организациями образования г.

Махачкалы

3. О предложениях по улучшению качества деятельности.

Слушали: - и.о. главного редактора газеты «Махачкалинские известия», Т.А. Исаева, представившего членам Общественного совета отчет о результатах независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями: МБУ «Централизованная библиотечная система г. Махачкалы», МБУ «Центр традиционной культуры народов России», МКУ «Музей истории города Махачкалы. Сказал, что оценка качества оказания услуг проходила в соответствии с показателями анализа официальных сайтов организаций в сети «Интернет», информационных стендов, иных открытых информационных ресурсов организаций; анализа нормативно – правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере образования; наблюдения, посещения организации и опроса получателей услуг (анкетирование). Муниципальные учреждения образования оценивались по критериям, утвержденных федеральными законами и нормативно правовыми актами Министерства культуры РФ, среди них – открытость и доступность информации об организации, комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления услуги, доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, удовлетворенность качеством оказания услуг.

На основе полученных данных были выставлены оценки по направлениям деятельности учреждений.

Выступая, Баширов Х.М. проинформировал о составе Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий предоставления услуг учреждениями образования города Махачкалы и представил членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий предоставления услуг учреждениями культуры и образования города Махачкалы в 2021 году:

По первому вопросу повестки слушали Баширова Х.М.

В своем выступлении он отметил, что количество муниципальных организаций г. Махачкалы, прошедших независимую оценку качества оказания услуг в сфере образования в 2021 году, составило 51 учреждение образования.

По итогам проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг учреждениями культуры и образования города Махачкалы выявлено мнение населения о качестве услуг в сфере культуры и образования, проведен анализ выявленных (в контексте оценивания) сильных

и слабых сторон деятельности в образования, сформирован рейтинг соответствующих типов муниципальных учреждений культуры и образования по степени удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг, разработаны рекомендации по повышению качества оказания услуг учреждениями культуры и образования.

В представленных членам совета раздаточных материалах имеется план работы по повышению качества оказания услуг учреждениями культуры и образования по результатам проведения независимой оценки качества в 2021

году. План разработан с учетом проблемных вопросов (дефицитов), выявленных операторами в процессе оценки. Особое внимание в плане работы по повышению качества оказания услуг учреждениями культуры и образования уделяется механизмам повышения информационной доступности официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет».

Результаты независимой оценки качества размещены на официальном сайте www.bus.gov.ru.

Постановили:

Признать результаты проведения независимой оценки качества предоставления услуг организациями культуры и образования города Махачкалы за 2021 год удовлетворительными.

Председатель Общественного совета

 Баширов Х.М.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждениями образования.

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества оказания услуг образовательными учреждениями, Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2021 году:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях;

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».

3. Повысить уровень комфортности оказания услуг в тех организациях, где уровень комфортности был оценен недостаточно высоко. Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, проверить и устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений.

4. В тех организациях, где были зафиксированы недостаточно высокие оценки по уровню доступности и полноты информации, рекомендуется провести мероприятия по устранению недостатков в данной сфере. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

5. В отдельных организациях общего образования рекомендуется провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями).

Приложение № 2

	1. Открытость и доступность информации об организации			2. Комфортность условий			3. Доступность услуг для инвалидов			4. Доброжелательность, вежливость			5. Удовлетворенность условиями			ИТОГ							
	1.1. П.ин ф	1.2. П.ди ст	1.3. П.отк ру	2.1. П.ком ф	2.3. У.ко мф.	Крит 1	3.1. П.орг .Д	3.2. П.усл .Д	3.3. П.до ст.У	Крит 2	4.1. П.пе рв.К	4.2. П.ок аз.ус л	4.3. П.ве жл.д ист.У	Крит 4	5.1. П.ре ком		5.2.П .Орг. усл.	5.3. П.уд	Крит 5				
Наименование учреждения																			общ ий балл				
1.	МБДОУ «Детский сад №2»	91	100	99	96,9	100	100	100	98	99	20	100	100	76	98	99	98	98,4	98	98	98	98	93,66
2.	МБДОУ «Детский сад №3»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	20	100	100	44	100	99	100	99,6	99	100	100	100	88,66
3.	МБДОУ «Детский сад №4»	100	100	99	99,6	100	100	100	98	99	40	100	100	82	100	98	100	99,2	100	100	100	100	95,96
4.	МБДОУ «ЦРР-детский сад №7»	92	100	100	97,6	100	100	100	98	99	40	100	100	82	98	97	98	97,6	99	97	98	98	94,86
5.	МБДОУ «Детский сад №15»	71	100	100	91,3	100	100	100	100	100	0	40	100	46	100	100	100	100	100	98	98	98	87,06
6.	МБДОУ «Детский сад №19»	80	100	98	93,2	100	100	100	98	99	20	40	100	52	99	97	100	98,4	99	98	100	99	88,38
7.	МБДОУ «ЦРР- детский сад №22»	92	100	99	97,2	100	100	100	99	99,5	0	40	100	46	99	98	100	98,8	99	100	98	98	88,04
8.	МБДОУ «ЦРР - детский сад №30»	88	100	100	96,4	100	100	100	99	99,5	0	40	100	46	100	99	100	99,6	100	100	99	99	88,2
9.	МБДОУ «Детский сад №33»	84	100	100	95,2	100	100	100	99	99,5	0	20	100	38	98	100	100	99,2	99	100	100	100	86,32
10.	МБДОУ «Детский сад №35»	87	90	97	91,9	100	100	100	97	98,5	20	60	100	60	100	100	98	99,6	100	99	99	99	89,86

11.	МБДОУ «Детский сад №41»	94	100	100	98,2	100	98	99	0	60	98	53,4	97	97	100	97,6	99	99	98	98	98,5	89,34
12.	МБДОУ «ЦРР-детский сад №44»	95	100	99	98,1	100	97	98,5	40	100	100	82	97	99	98	98	97	97	99	99	98	94,92
13.	МБДОУ «Детский сад №45»	96	100	98	98	100	100	100	20	40	100	52	100	98	100	99,2	98	98	98	98	98	89,44
14.	МБДОУ «ЦРР - детский сад №59»	95	100	100	98,5	100	99	99,5	60	80	100	80	98	100	100	99,2	98	98	98	98	98	95,04
15.	МБДОУ «Детский сад №67»	65	100	98	88,7	100	100	100	20	60	98	59,4	100	100	98	99,6	100	99	99	99	99,3	89,4
16.	МБДОУ «ЦРР - детский сад №70	94	100	100	98,2	100	97	98,5	0	40	100	46	100	100	99	99,8	99	98	99	99	98,8	88,26
17.	МБДОУ «Детский сад №73»	80	100	99	93,6	100	99	99,5	60	60	100	72	100	100	97	99,4	98	99	98	98	98,2	92,54
18.	МБДОУ «Детский сад №77»	81	100	99	93,9	100	98	99	20	20	100	44	100	100	99	99,8	97	99	97	99	97,4	86,82
19.	МБДОУ «Детский сад №83»	94	100	98	97,4	100	100	100	60	100	100	88	99	100	97	99	99	100	99	100	99,2	96,72
20.	МБДОУ «ЦРР - Детский сад №85»	85	100	100	95,5	100	100	100	20	20	100	44	100	100	100	100	100	100	100	100	100	87,9
21.	МБДОУ «ЦРР- Детский сад №86»	78	100	99	93	100	98	99	0	20	100	38	98	98	100	98,4	100	100	100	100	100	85,68
22.	МБДОУ «Детский сад №90	96	90	99	95,4	100	100	100	80	40	100	70	100	98	98	98,8	98	100	100	100	99,4	92,72
23.	МБДОУ «Детский сад №93»	66	100	99	89,4	100	100	100	20	60	100	60	98	98	100	98,4	98	100	100	100	99,4	89,44
24.	МБДОУ «Детский сад №94»	61	100	99	87,9	100	100	100	0	20	100	38	100	99	100	99,6	98	97	99	98,3	84,76	
25.	МБОУ "Гимназия №1" имени С. М. Омарова	96	100	100	98,8	100	100	100	100	100	100	100	99	100	100	99,6	100	100	100	100	100	99,68
26.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №2"	90	100	99	96,6	100	99	99,5	20	40	100	52	100	100	97	99,4	100	97	98	98,4	89,18	

27.	МБОУ "Многопрофильный лицей №3"	98	100	100	100	99,4	100	97	98,5	80	100	100	100	94	99	99	99	99	99	97	98	100	98,7	97,92
28.	МБОУ "Многопрофильный лицей №5"	96	100	98	100	98	100	97	98,5	0	60	97	53,1	97	100	98	98,4	97	98	98	98	98	97,7	89,14
29.	МБОУ "Гимназия №7"	100	100	100	100	100	100	100	100	80	80	100	86	99	99	100	99,2	100	100	100	100	100	100	97,04
30.	МБОУ "Многопрофильный лицей №9"	100	100	100	100	100	100	100	100	40	80	100	74	99	98	99	98,6	100	99	100	99	100	99,8	94,48
31.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №10"	78	90	99	100	90	100	98	99	80	60	98	77,5	98	98	97	97,8	99	98	100	98	100	99,3	92,72
32.	МБОУ "Гимназия №11"	100	100	100	100	100	100	98	99	80	80	99	85,6	98	97	100	98	100	99	100	99	99	99,3	96,38
33.	МБОУ "Многопрофильная гимназия №13"	99	100	99	100	99,3	100	100	100	60	80	100	80	99	99	100	99,2	99	100	100	100	100	99,7	95,64
34.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №14"	90	100	99	100	96,6	100	97	98,5	40	60	97	65,2	98	97	97,4	98	98	98	100	98	100	99	91,34
35.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №15"	90	100	99	100	96,6	100	97	98,5	40	60	100	66	99	99	100	99,2	100	100	100	97	98,5	91,76	
36.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №16"	90	90	99	100	93,6	100	100	100	60	60	100	72	98	100	99	99	99	99	97	99	100	98,9	92,7

37.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18 "	75	100	98	91,7	100	100	98	99	40	40	100	58	98	100	98,8	97	100	97	97,6	89,02
38.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №19"	94	100	99	97,8	100	100	97	98,5	20	100	100	76	100	99	99,4	98	97	97	97,3	93,8
39.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №20"	97	100	98	98,3	100	100	99	99,5	40	80	100	74	99	98	98,4	99	98	99	98,8	93,8
40.	МБОУ "Лицей №22"	100	100	98	99,2	100	100	100	100	60	100	100	88	98	99	98,2	98	99	98	98,2	96,72
41.	МБОУ «Гимназия №28 »	100	100	99	99,6	100	100	100	100	60	60	97	71,2	97	99	97,8	99	100	100	99,7	93,66
42.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №31"	76	90	100	89,8	100	100	98	99	40	60	100	66	98	97	97,8	100	99	98	98,8	90,28
43.	МБОУ "Гимназия №33"	100	100	98	99,2	100	100	100	100	20	60	97	59,1	98	100	99	98	99	97	97,7	91
44.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №34"	80	100	100	94	100	100	98	99	20	60	98	59,5	99	99	99,2	98	99	99	98,7	90,08
45.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №44"	100	100	99	99,6	100	100	99	99,5	40	40	98	57,5	98	99	98,2	99	99	97	98	90,56

46.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №48"	97	100	98	98,3	100	100	97	98,5	60	40	100	64	97	97	99	97,4	99	97	100	99,1	91,46
47.	МБОУ "Многопрофильная гимназия №56"	92	100	97	96,4	100	100	97	98,5	20	60	98	59,5	99	99	97	98,6	98	99	99	98,7	90,34
48.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №58"	95	100	99	98,1	100	100	99	99,5	80	100	100	94	97	97	97	97	100	97	99	98,9	97,5
49.	МБУ ДО «Центр детского творчества»	85	100	99	95,1	100	100	99	99,5	60	40	98	63,5	98	99	98	98,4	99	99	97	98	90,9
50.	МБОУ ДОД «Детский Морской Центр «Алые паруса»	69	100	100	90,7	100	100	99	99,5	20	20	99	43,6	97	97	97	97	100	97	99	98,9	85,94
51.	МБОУ ДОД «Муниципальный центр хореографического искусства – народный ансамбль «Асса»	90	100	99	96,6	100	100	100	100	40	40	100	58	100	100	100	100	100	98	98	98,6	90,64