**Положение**

**о Центре по поддержке дистанционного обучения для педагогов и родителей учащихся общеобразовательных учреждений г. Махачкалы**

1. **Общие положения.**
   1. Настоящее положение регулирует организацию деятельности Центра по поддержке дистанционного обучения для педагогов и родителей учащихся общеобразовательных учреждений г. Махачкалы (далее - Центр).
   2. Настоящее положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

* указом Главы Республики Дагестан от 18 марта 2020 года № 17 «О введении режима повышенной готовности»;
* приказом Министерства образования и науки Республики Дагестан от 23 марта 2020 года № 800- 05/20 «Об утверждении Плана неотложных мероприятий по предупреждению распространения коронавирусной инфекции»;
* «Методическими рекомендациями Министерства Просвещения РФ по реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий» от 20.03.2020 г.
* «Методическими рекомендациями для педагогов по внедрению уроков с применением дистанционных образовательных технологий в образовательных организациях Республики Дагестан».

1. **Цели и задачи Центра**
   1. Целью Центра является оказание методической, технической, консультативной помощи в рамках реализации дистанционного обучения учащихся.
   2. К задачам Центра относятся:

* широкое информирование педагогов и родителей учащихся о возможности получения помощи;
* организация взаимодействия педагогов и представителей образовательных платформ;
* создание комфортной атмосферы для всех участников образовательного процесса в период перехода на полное дистанционное обучение учащихся общеобразовательных организаций города Махачкалы.

1. **Формы работы Центра:**
2. заседания сотрудников Центра;
3. совещания в режиме видеоконференцсвязи;
4. индивидуальная консультация по телефонам «горячей линии».
5. **Организация деятельности Центра.**
   1. Центр осуществляет функционирование по трём направлениям в рамках реализации дистанционного обучения учащихся:

* методическая помощь в организации дистанционного обучения,
* техническая поддержка по вопросам организации дистанционного обучения,
* консультативная помощь родителям при организации дистанционного обучения.
  1. Методическая помощь осуществляется посредством методических рекомендаций (Приложение № 1), а также индивидуальных консультаций по телефонам «горячей линии».
  2. Техническая поддержка заключается в консультировании педагогов и родителей по вопросам нарушения функционирования сети Интернет, сбоев работы образовательных дистанционных площадок, в выявлении и устранении трудностей организации систематической связи педагогов и учащихся посредством сети Интернет и мобильной связи.
  3. Консультативная помощь родителям учащихся оказывается двумя способами:

1. во время совещания в режиме видеоконференцсвязи, которая проводится раз в неделю;
2. в формате индивидуальных консультаций по телефонам «горячей линии».
   1. Центр осуществляет ежедневный мониторинг и обработку вопросов, поступающих на телефон «горячей линии».