

**Перечень государственных и муниципальных образовательных организаций,
подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2020 году**

№п /п	Наименование	Адрес (фактический),
1.	МБУ ДО «ЦЭВ «Радуга»	367014, Республика Дагестан, город Махачкала, улица Абдуллы Гаджиева, 10 А
2.	МБУ ДО «СЮН»	367009, Республика Дагестан, город Махачкала, улица Маяковского, 54
3.	МБУ ДО «СЮТ»	367015, Республика Дагестан, город Махачкала, улица Гагарина, 11 А
4.	МБУ ДО «ЦДТ»	367000, Республика Дагестан, город Махачкала, улица Гагарина, дом 11 корпус а

**Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций
и информационных стендах в помещениях указанных организаций**

№ п/п	название организации	кол-во материалов на информационных стендах (в% от требуемого)	кол-во материалов на официальном сайте (в % от требуемого)	кол-во способов дистанционного взаимодействия на официальном сайте
191	МБУ ДО «ЦЭВ «Радуга» (город Махачкала)	89%	95%	6
192	МБУ ДО «СЮН» (город Махачкала)	89%	97%	5
193	МБУ ДО «СЮТ» (город Махачкала)	89%	97%	4
194	МБУ ДО «ЦДТ» (город Махачкала)	89%	100%	5

РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Всего опрошено 91108 респондентов, в том числе по организациям:

	Наименование учреждения	Выборка (факт)
191	МБУ ДО «ЦЭВ «Радуга» (город Махачкала)	833
192	МБУ ДО «СЮН» (город Махачкала)	140
193	МБУ ДО «СЮТ» (город Махачкала)	293
194	МБУ ДО «ЦДТ» (город Махачкала)	1080

Наименование учреждения	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	Удовлетворённость комфортом условий предоставления услуг в организации?	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников в организации, обеспечивающих первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиям и качеством оказания услуг в организации
МБУ ДО «ЦЭВ «Радуга» (город Махачкала)	98%	98%	93%	87%	98%	97%	98%	98%	96%	97%
МБУ ДО «СЮН» (город Махачкала)	98%	98%	60%	100%	84%	86%	88%	74%	80%	79%
МБУ ДО «СЮТ» (город Махачкала)	96%	97%	85%	94%	96%	98%	98%	95%	96%	95%
МБУ ДО «ЦДТ» (город Махачкала)	82%	84%	41%	59%	78%	84%	79%	73%	80%	79%

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Крит 1	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			Крит 2	3. Доступность услуг для инвалидов			Крит 3	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Крит 5	ИТО Г
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ		2.1. П.комф	2.2. П.своб	2.3. У.комф.		3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.до ст.У		4.1. П.пер.К	4.2. П.ок аз.усл	4.3. П.ве жл.д ист.У		5.1. П.ре ком	5.2.П .Орг. усл.	5.3. П.уд		общий балл
191	МБУ ДО «ЦЭВ «Радуга» (город Махачкала)	92	100	98	97	100	96	93	96	40	40	87	54	98	97	98	98	98	96	97	97	88,4
192	МБУ ДО «СЮН» (город Махачкала)	93	100	98	97	40	50	60	50	20	20	100	44	84	86	88	86	74	80	79	77	70,8
193	МБУ ДО «СЮТ» (город Махачкала)	93	100	96	96	100	92	85	92	40	40	94	56	96	98	98	97	95	96	95	95	87,2
194	МБУ ДО «ЦДТ» (город Махачкала)	94	100	83	91	100	70	41	70	40	20	59	38	78	84	79	81	73	80	79	77	71,4

Рейтинг организаций (общий балл)

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Республики Дагестан находится на высоком уровне, что показывают оценки образовательных организаций. Согласно критериям сайта bus.gov.ru, 202 организации получила отличные оценки (81-100 баллов), 68 организаций получила хорошую оценку (61-80 баллов).

№ п/п	Наименование учреждения	общий балл
191	МБУ ДО «ЦЭВ «Радуга» (город Махачкала)	88,4
192	МБУ ДО «СЮН» (город Махачкала)	72,4
193	МБУ ДО «СЮТ» (город Махачкала)	88,8
194	МБУ ДО «ЦДТ» (город Махачкала)	73

Общие итоги

Ниже представлены общие результаты КУООД по итоговой оценке и пяти критериям КУООД в разрезе типов образовательных организаций. Результаты сгруппированы по 5-и уровням оценки (высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий) в соответствии с группировкой на портале bus.gov.ru. Максимальный балл – 100. В таблицах указано количество организаций.

Значения критериев по каждой организации приведены в таблице:

№ п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	ИТОГ
							общий балл
191	МБУ ДО «ЦЭВ «Радуга» (город Махачкала)	97	96	54	98	97	88,4
192	МБУ ДО «СЮН» (город Махачкала)	97	50	44	86	77	70,8
193	МБУ ДО «СЮТ» (город Махачкала)	96	92	56	97	95	87,2
194	МБУ ДО «ЦДТ» (город Махачкала)	91	70	38	81	77	71,4

Анализ критериев качества условий образовательной деятельности в образовательных организациях Открытость и доступность информации об образовательной организации

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Крит1
		1.1. П. Инф	1.2. П. Дист	1.3. П. Откр	
241	МБУ ДО «ЦЭВ «Радуга» (город Махачкала)	92	100	98	97
242	МБУ ДО «СЮН» (город Махачкала)	93	100	98	97
308	МБУ ДО «СЮТ» (город Махачкала)	93	100	96	96
549	МБУ ДО «ЦДТ» (город Махачкала)	94	100	83	91

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Крит2
		2.1. П.комф	2.3. У.комф.	
96	МБУ ДО «ЦЭВ «Радуга» (город Махачкала)	100	93	96
806	МБУ ДО «СЮН» (город Махачкала)	40	60	50
201	МБУ ДО «СЮТ» (город Махачкала)	100	85	92
631	МБУ ДО «ЦДТ» (город Махачкала)	100	41	70

Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Крит3
		3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	
191	МБУ ДО «ЦЭВ «Радуга» (город Махачкала)	40	40	87	54
192	МБУ ДО «СЮН» (город Махачкала)	20	40	100	52
193	МБУ ДО «СЮТ» (город Махачкала)	40	60	94	64
194	МБУ ДО «ЦДТ» (город Махачкала)	40	40	59	46

Доброжелательность, вежливость работников организации.

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит4
		4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	
258	МБУ ДО «ЦЭВ «Радуга» (город Махачкала)	98	97	98	98
358	МБУ ДО «СЮТ» (город Махачкала)	96	98	98	97
795	МБУ ДО «СЮН» (город Махачкала)	84	86	88	86
829	МБУ ДО «ЦДТ» (город Махачкала)	78	84	79	81

Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности.

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Крит5
		5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	
242	МБУ ДО «ЦЭВ «Радуга» (город Махачкала)	98	96	97	97
815	МБУ ДО «СЮН» (город Махачкала)	74	80	79	77
372	МБУ ДО «СЮТ» (город Махачкала)	95	96	95	95
816	МБУ ДО «ЦДТ» (город Махачкала)	73	80	79	77

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 К ОТЧЁТУ

по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенных на территории Республики Дагестан, для проведения Общественным советом независимой оценки качества в 2020 году

Выявленные недостатки

МБУ ДО «ЦЭВ «Радуга» (город Махачкала)	<p>Не полностью представлена информация, предусмотренная законодательством, на информационных стендах внутри организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>
МБУ ДО «СЮН» (город Махачкала)	<p>Не полностью представлена информация, предусмотренная законодательством, на информационных стендах внутри организации.</p> <p>Отсутствуют комфортные условия осуществления образовательной деятельности: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутриобразовательной организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.), санитарное состояние помещений образовательной организации. Критерии: нет замечаний/есть замечания (какие именно, укажите: _____).</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие</p>

	<p>сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>
МБУ ДО «СЮТ» (город Махачкала)	<p>Не полностью представлена информация, предусмотренная законодательством, на информационных стендах внутри организации.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, .</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>
МБУ ДО «ЦДТ» (город Махачкала)	<p>Не полностью представлена информация, предусмотренная законодательством, на информационных стендах внутри организации.</p> <p>Отсутствуют комфортные условия осуществления образовательной деятельности: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); оборудованной соответствующей мебелью.</p> <p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>

Рекомендации по совершенствованию деятельности организаций

МБУ ДО «ЦЭВ «Радуга» (город Махачкала)	<p>Обеспечить наличие необходимой информации на информационных стендах внутри организации.</p> <p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>
--	--

	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>
<p>МБУ ДО «СЮН» (город Махачкала)</p>	<p>Обеспечить наличие необходимой информации на информационных стендах внутри организации.</p> <p>Обеспечить комфортные условия осуществления образовательной деятельности: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутриобразовательной организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.), санитарное состояние помещений образовательной организации. Критерии: нет замечаний/есть замечания (какие именно, укажите: _____).</p> <p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>
<p>МБУ ДО «СЮТ» (город Махачкала)</p>	<p>Обеспечить наличие необходимой информации на информационных стендах внутри организации.</p> <p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, .</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>
<p>МБУ ДО «ЦДТ» (город Махачкала)</p>	<p>Обеспечить наличие необходимой информации на информационных стендах внутри организации.</p> <p>Обеспечить комфортные условия осуществления образовательной деятельности: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); оборудованной соответствующей мебелью.</p> <p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>